

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Oprachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- Oprachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DK Eemland B.V., KvK nummer 78071569, statutair gevestigd in Leusden en kantoorhoudende aan de Plantageweg 4, (3833 AZ) Leusden.
- Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Oprachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de Werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Oprachtgever en Oprachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- Bescheiden: alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Oprachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Oprachtnemer en/of aan haar gelieerde ondernemingen, zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Oprachtgever, alsmede op alle daaruit voor Oprachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
- Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met Oprachtnemer en worden uitsluitend door Oprachtnemer uitgevoerd. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van Oprachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.
- Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) Overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Oprachtgever wordt door Oprachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De Oprachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van Oprachtnemer en Overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer.
- Oprachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of aan te vullen.
- Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 Aanvang en duur van de Overeenkomst

- Elke Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer retour is ontvangen en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald.
- Indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Gegevens Oprachtgever

- Oprachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Oprachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Oprachtnemer te stellen.
- Oprachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- Oprachtgever is gehouden Oprachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- Oprachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door Oprachtgever aan Oprachtnemer zijn verstrekt.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- Indien en voor zover Oprachtgever zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde in artikel 15, aan deze geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

- Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. Oprachtnemer garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat. Oprachtgever respecteert dat bij de uitvoering van de opdracht de toepasselijke gedrags- en beroepsregels in acht worden genomen.
- Oprachtgever is ermeê bekend dat Oprachtnemer op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft):
 - verplicht kan zijn om een onderzoek naar de identiteit van Oprachtgever en/of cliënt te doen;
 - verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.

- Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, is Oprachtnemer niet verplicht de opdracht te doen uitvoeren door de bij of voor Oprachtnemer werkzame persoon of personen, met het oog op wie de Oprachtgever de opdracht heeft verstrekt. De opdracht eindigt niet bij tijdelijke of blijvende ontstentenis van deze persoon of personen. Wel zal Oprachtnemer, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houden met de wensen van Oprachtgever omtrent de bij de uitvoering van een opdracht te betrekken persoon of personen.
- De uitvoering van de opdracht kan geheel of gedeeltelijk worden opgedragen aan een derde niet dan nadat daarover tussen Oprachtgever en Oprachtnemer overeenstemming is bereikt.
- Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Oprachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
- De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Oprachtnemer daarover aan Oprachtgever rapporteren. Oprachtnemer is daarbij gehouden aan de door de wet opgelegde en door beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.
- Oprachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat ten gevolge van het voldoen door Oprachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Oprachtgever, Oprachtnemer of derden.
- Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Oprachtgever en Oprachtnemer op verzoek van één van hen door middel van elektronische email met elkaar kunnen communiceren. Oprachtgever en Oprachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische email. Zowel Oprachtgever als Oprachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van schade en risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.

Artikel 6 Termijnen

- Is Oprachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
- Termijnen voor het uitvoeren van Werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts streeftermijnen. Tenzij (verdere) uitvoering van de opdracht ontwijfelbaar onmogelijk is, zal Oprachtnemer slechts wegens termijnoverschrijding in verzuim geraken, indien, nadat aan Oprachtnemer na de termijnoverschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor het uitvoeren en voltooiën van de Werkzaamheden is gesteld, na het verstrijken van die nadere termijn de uitvoering van de Werkzaamheden om aan Oprachtnemer toe te rekenen omstandigheden nog niet voltooid is.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fases zal worden uitgevoerd, kan Oprachtnemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.
- Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever uit welke hoofde ook jegens Oprachtnemer in verband met het verrichten van Werkzaamheden door Oprachtnemer, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Deze termijn betreft niet de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de daartoe aangewezen instantie(s) voor de klachtbehandeling.

Artikel 7 Geheimhouding en exclusiviteit

- Oprachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Oprachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
- Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Oprachtnemer een informatieplicht opleggen, of voor zover Oprachtgever Oprachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Oprachtnemer, voor zover Oprachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- Oprachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, en in geval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Oprachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om bescheiden van Oprachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter, indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Oprachtnemer.
- Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer, is het Oprachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Oprachtnemer, op Oprachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Oprachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
- Bij overtreding van de in het vorige lid opgenomen verbod is de Oprachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan de Oprachtnemer ter hoogte van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) onverminderd het recht van de Oprachtnemer om een schadevergoeding te eisen. Deze boetebepaling is niet van toepassing wanneer Oprachtgever een consentum is, onverminderd het recht van Oprachtnemer om een schadevergoeding te vorderen van Oprachtgever.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- Oprachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Oprachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- Het is Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen,

(model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te vervelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (hulpmiddelen van) die producten aan derden ter hand testellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 9 Overmacht

1. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtgever alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Wanneer een periode van overmacht langer dan twee maanden duurt, treden partijen in overleg over een zodanige aanpassing van de Overeenkomst dat verdere uitvoering ervan voor beide partijen zinvol is. Blijkt voor een dergelijke aanpassing geen ruimte, dan heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst voor zover door overmacht getroffen door middel van een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de partij tot enige schadevergoeding jegens de andere partij kan worden gehouden.
3. Voor zover de Opdrachtgever ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is de Opdrachtgever gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst betreft.

Artikel 10 Honorarium

1. Opdrachtgever is aan Opdrachtgever een honorarium alsmede vergoeding van gemaakte kosten verschuldigd overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen.
2. Opdrachtgever heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat Opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan Opdrachtgever, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
3. Het honorarium van Opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en is verschuldigd naar mate door Opdrachtgever Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtgever gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt. Indien Opdrachtgever een consument is, is hij gerechtigd om binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever heeft medegedeeld dat sprake is van een prijsverhoging de Overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet voor prijsverhogingen op grond van de wet- of regelgeving.
5. Het honorarium van Opdrachtgever, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van Opdrachtgever of door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtgever aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering(en), zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassosten.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtgever te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtgever gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtgever uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 Privacy

1. Opdrachtgever zal de aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk behandelen en op passende wijze beveiligen.
2. Opdrachtgever heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de AVG. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.
3. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de opdracht betrokken zijn, zal Opdrachtgever Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal Opdrachtgever, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de AVG of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die Opdrachtgever in verband met de aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten voor eventuele boetes die aan Opdrachtgever worden opgelegd.

Artikel 13 Reclames

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover

Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtgever te worden kenbaar gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
4. Wanneer Opdrachtgever oordeelt dat een reclame terecht en tijdig is ingediend, heeft Opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
5. Als Opdrachtgever oordeelt dat een reclame niet gegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder tevens begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Opdrachtgever voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtgever voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtgever uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
2. Aansprakelijkheid van Opdrachtgever ontstaat slechts indien Opdrachtgever binnen 30 dagen nadat zij op de hoogte van de vermeende schade is gekomen, deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtgever ook na die termijn in de nakoming van zijn verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
3. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtgever beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
4. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 50.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen – gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan – reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst af te wijken van dit maximum.
5. Opdrachtgever is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtgever, niet aansprakelijk voor:
 - a. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtgever, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - b. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde hulpverleners (werknemers van Opdrachtgever daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtgever verbonden organisatie;
 - c. bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

Artikel 15 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtgever. Het voorgaande is niet van toepassing voor opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening, zoals bedoeld in artikel 393 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtgever tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtgever op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtgever in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

Artikel 16 Opschorting en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die nog geen bewerking door Opdrachtgever hebben ondergaan.
3. Opdrachtgever en Opdrachtgever kunnen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde in artikel 10, lid 3, van toepassing.
4. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst door opzegging beëindigt is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtgever zijn vestigingsplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtgever kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.